

## **Jak działamy i Warunki Umowy w skrócie**

Przeczytaj je koniecznie żeby nie było nieporozumień

- Zależy nam na dobrej atmosferze oraz szacunku w studiu w czasie sesji oraz całej współpracy pomiędzy klientem a Polskim Fotografem w Holandii. Dzięki temu nie będziemy tylko miło wspominać sesję ale będziemy również cieszyć się pięknymi, udanymi zdjęciami. Dobra atmosfera, uśmiech, relaks są podstawą dobrej sesji.
- W przypadku braku szacunku, tworzenia złej atmosfery, itd. ze strony klienta, jesteśmy zmuszeni do przedwczesnego zakończenia współpracy które nie będzie podlegało zwrotowi należności ani rekompensaty.
- Klient ma obowiązek stosowania się do wszystkich zaleceń i instrukcji personelu Polskiego Fotografę w Holandii.
- Żeby zarezerwować Twoją sesję zawsze wymagamy bezzwrotną zaliczkę.
- Przyjdź koniecznie na czas na sesję. W przypadku spóźnienia się sesja oraz zaliczka przepadają.
- Przełożenie sesji jest jednorazowo możliwe do 14 dni przed planowaną sesją. Przełożenie sesji krócej niż 14 dni przed planowaną sesją nie jest możliwe.
- Sesje Ciężowe i Noworodkowe mogą jednorazowo zostać przełożone bez znaczenia jak długo przed planowaną sesją.
- Anulowanie sesji oznacza utratę zaliczki.
- Chcesz powiększyć wybrany pakiet zdjęciowy lub zarezerwować dodatkowe usługi jak profesjonalny makijaż, czesanie? Daj nam o tym znać jak najszybciej. My powiększymy pakiet / dodamy usługę jak pozwoli nam na to grafik.
- Chcesz zmniejszyć wybrany pakiet zdjęciowy lub zrezygnować z dodatkowych usług (jak profesjonalny makijaż, czesanie) które zamówiłeś/zamówiłaś? Powiadom nas o tym najpóźniej 14 dni przed Twoją planowaną sesją. Zmniejszenie pakietu zdjęciowego lub rezygnacja z dodatkowych usług przekazana krócej niż 14 dni przed planowaną sesją nie będą uwzględniane.
- Twoją sesję oraz obróbkę graficzną wykonujemy według naszych wysokich standardów oraz artystycznego stylu na który się zgadzasz rezerwując u nas. Poprawki zgłoszone przez Ciebie będą podlegały dodatkowym kosztom. Poprawki muszą być możliwe do zrealizowania pod względem technicznym/graficznym.
- Nagrywanie, fotografowanie Twoją aparaturą w naszym studiu jest zabronione.

- W czasie sesji mogą przebywać wyłącznie osoby które będą brały udział w sesji z ewentualną osobą towarzyszącą / opiekunem.
- W przypadku stwierdzenia większej ilości osób biorących udział w sesji niż było podawane przy rezerwacji, zostanie zastosowany większy / odpowiedni pakiet. W przypadku stwierdzenia mniejszej ilości osób biorących udział w sesji niż było podawane przy rezerwacji, zarezerwowany pakiet zostanie niezmienny.
- W naszym studiu możesz skorzystać z profesjonalnej wizażystki oraz modelowania włosów za bardzo dobrą cenę. Zapytaj się o możliwości. Jeżeli chcesz sam(a) wykonać makijaż i czesanie to musisz to zrobić u siebie w domu.
- Dostarczamy zdjęcia w wysokiej rozdzielczości do Ciebie drogą elektroniczną.
- Twoje obrabione zdjęcia zostaną do Ciebie wysłane przez Internet w ciągu 3 tygodni od daty Twojego wyboru zdjęć. Spieszysz się? Za dodatkową opłatą € 29 dostarczymy do Ciebie obrabione zdjęcia w ciągu 3 dni roboczych.
- Nie udostępniamy nieobrobionych zdjęć. Możesz kupić wszystkie zdjęcia z Twojej sesji na naprawdę bardzo korzystnych warunkach. Zdjęcia te są poprawione i są w wysokiej rozdzielczości. Skontaktuj się z nami w tej sprawie.
- Zachowujemy Twoje zdjęcia 1 miesiąc od daty sesji. Po tym okresie Twoje zdjęcia zostają definitywnie usunięte z naszego systemu.
- Bony upominkowe nie podlegają wymianie na środki pieniężne.

### **Jesteś (nie)zadowolony z usług Polskiego Fotograf w Holandii?**

W przypadku niezadowolenia, uwag itd. daj nam szybko znać a postaramy się jak najszybciej i najlepiej rozwiązać sytuację.

### **Niszczanie reputacji**

W przypadku negatywnej opinii która nie odzwierciedla jakości/poziomu naszych usług i ma na celu zepsucie naszej reputacji, jesteśmy zmuszeni do podjęcia kroków prawnych oraz będziemy domagać się sądowo odszkodowania za poniesione straty wywołane zepsuciem naszej reputacji.

W przypadku opinii z konta anonimowego/nieistniejącego/fake'owego/, gdzie szybko nie można stwierdzić tożsamości osoby wyrażającej opinię, jesteśmy zmuszeni do zlecenia identyfikacji osoby publikującej tą opinię wyspecjalizowanej firmie której zadaniem jest ustalenie tożsamości tej osoby. Zwracamy uwagę na fakt że wszystkie koszty powiązane z tym dochodzeniem będą narzucane na osobę publikującą. Koszty te są z reguły bardzo wysokie oraz będą powiększone kosztami procesu prawnego oraz kosztami odszkodowania zepsucia reputacji.